

Dringend vor der Installation ist folgendes zu beachten

1. Voraussetzung für eine Office 2019 Professional Plus Installation:

- 1.1. Deinstallieren Sie ältere und temporäre Office-Versionen, und bereinigen Sie die Registry >> **Microsoft-Office-Tool finden Sie auf dem Stick im Ordner „Bitte vorher lesen“** << Führen Sie diese Bereinigung 2 bis 3 Mal aus.
- 1.2. Wenn unter C: ein Ordner namens WINDOWS.old vorhanden ist, diesen bitte löschen! >> **Anleitung Microsoft-Seite Windows.old** <<
- 1.3. Bitte alle Windows-, Funktions- und normale Updates runterladen und Installieren
- 1.4. Bitte vom Microsoft-Konto abmelden und auf lokales Konto wechseln
- 1.5. Erfahrungsgemäß verursachen Fremd-Antivirus-Software Störungen beim Downloaden und Installieren des neuen Office-Programms. Bitte deinstallieren Sie daher Fremd-Antivirus-Software, wie z.B. McAfee, Norton, Avira etc. (außer dem Microsoft eigenen Microsoft BitDefender, dieser bietet ausreichend Schutz)

2. Nachdem Sie die oben genannten Schritte ausgeführt haben, erfolgt nun die Installation der Office 2019 Pro Plus Version:

- 2.1. Führen Sie die jeweilige (32bit oder 64bit) „Start“ Datei aus und folgen Sie dem Installationsassistenten. Welche Version Sie benötigen, finden Sie unter Ihren Systemeigenschaften
- 2.2. Nun wird die Office 2019 Pro Plus vom USB-Stick installiert

3. Key-Eingabe und Aktivierung des Office 2019 Pro Plus:

- 3.1. Öffnen Sie ein Word-Dokument, falls nicht vorhanden, bitte ein neues Dokument erstellen
- 3.2. Klicken Sie Links oben auf „Datei“ und wählen Sie „Konto“ aus
- 3.3. Klicken Sie auf „Product Key ändern“ und geben den mitgesandten Key ein. Der Key ist in der Mail von uns und auf der Rechnung aufgeführt.



3.4. Installation Erfolgreich abgeschlossen!

Bei weiteren Fragen oder Probleme, zögern Sie bitte nicht uns auch telefonisch zu erreichen. Unsere Telefonnummer finden Sie immer auf der gesendeten Rechnung.

Mit freundlichen Grüßen

STOP Computer ServiceTeam